

# Problemsök

## LÖS IN VÄRDEKOD

Tips för dig som har en värdekod för fjärilar.

## PROBLEM MED INLOGGNING TILL WWW.INSECTLORE.CO.UK?

Du saknar inloggningsuppgifter och loggar in som ny kund, men webbsidan svarar att e-postadress redan finns. • Logga in som gäst och använd en annan e-postadress.

## VARFÖR STÅR DET FAKTURAADDRESS. JAG HAR REDAN BETALAT?

Hemsidan är gjord för att fungera i alla Europas länder. I Sverige har vi förenklat genom att ta bort alla extra avgifter som tillkommer. De ingår i priset du redan betalat. Fortsätt genom att fylla i din önskade leveransadress på raderna som säger "fakturaadress". Slutsumman ska alltid bli 00 kr såvida du inte handlat något annat från webbsidan.

## JAG HAR Fyllt I ALLT OCH SKICKAT IVÄG MIN VÄRDEKOD, MEN FÅR INTE NÅGON BEKRÄFTELSE VIA E-POST.

Skicka mail direkt till Insect Lore [hello@insectlore.co.uk](mailto:hello@insectlore.co.uk) och förklara vad som hänt. Kom ihåg att ange din kod i mailet. Här nedan följer några engelska fraser som du kan kopiera och använda dig av (fyll i de tomma raderna med dina uppgifter). Så här kan du skriva:

Hello Insect Lore. I have redeemed my caterpillar coupon but not got any confirmation from you. Can you please check this up? My coupon code is: skriv din värdekod här Kind regards: skriv ditt namn här tillsammans med din e-postadress

## JAG HAR PROBLEM MED ATT LÖSA IN VÄRDEKODEN.

Skicka ett mail direkt till Insect Lore [hello@insectlore.co.uk](mailto:hello@insectlore.co.uk) och förklara vad som hänt. Så här kan du skriva:

Hello Insect Lore. I have trouble with redeeming my coupon code. Can you please help me? My coupon code is: skriv din värdekod här I would like you to send the caterpillars: skriv önskat datum här i format dag/månad/år Delivery address: skriv ditt namn, leveransadress (inklusive land) och e-postadress här. OBS! Om du är lärare, glöm inte att skriva skolans namn.